

Toegangskarten annuleren

Omruielen of annuleren van toegangskarten

Bent u verhinderd? Reeds gekochte (e-)tickets kunnen tot 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit geannuleerd worden. Bibliotheekleden ontvangen een tegoed op hun bibliotheekpas. Niet-leden krijgen een tegoedbon die 1 jaar geldig blijft en ingewisseld kan worden bij een andere activiteit. Binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit kan er niet meer geannuleerd worden. Wij rekenen € 2,50 administratiekosten per boeking.

Neem voor het annuleren van karten contact op per telefoon via 073 - 6802900 (tijdens kantooruren) of stuur een e-mail naar info@babeldenbosch.nl

Indien Babel annuleert

Als de activiteit niet doorgaat (bijvoorbeeld wegens ziekte van de spreker) dan ontvang je hierover bericht van de bibliotheek. Als de activiteit verzet wordt naar een nieuwe datum blijft de toegangskart gewoon geldig. Ben je verhinderd op de nieuwe datum dan kan je het geld retour krijgen. Annuleringskosten zijn hier niet van toepassing.